

# SMLUVNÍ PODMÍNKY HOSTING 51

Níže uvedené smluvní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují smluvní vztah mezi

**Studio 51 s.r.o.**

Marciho 1

108 00 Praha 10

IČ: 28257308

DIČ: CZ28257308

(dále jen „Provozovatel“)

a

**Zákazníkem**

Zákazníkem se stává každý, kdo vyplní objednávku na webových stránkách [www.hosting51.cz](http://www.hosting51.cz) a odešle ji ke zpracování. Odesláním objednávky vyslovuje každý zákazník souhlas s těmito Podmínkami.

Mezi zákazníkem a provozovatelem vzniká platný právní vztah se všemi dopady, které jsou uvedeny v těchto Podmínkách, a se všemi dopady, které k podobným případům nepsaných smluv předpokládá platný právní řád.

Provozovatel a Zákazník mohou být také pro účely těchto Podmínek nazýváni „Smluvními stranami“, přičemž Smluvní strany se dohodly na následujícím znění Podmínek:

## 1. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

### 1.1

Na základě objednávky Zákazníka (případně smlouvy) zajistí Provozovatel provoz služeb v rozsahu specifikovaném v objednávce a daném nabídkou Provozovatele platnou ke dni potvrzení objednávky.

### 1.2

Pokud Provozovatel zajistí jménem Zákazníka registraci doménového jména u subjektu, který je oprávněn doménové jméno poskytnout, stává se majitelem doménového jména Zákazník a má tak k tomuto doménovému jménu veškerá práva s ním spojená.

Provozovatel zde plní pouze funkci technického správce. V případě anonymní registrace domény je ve veřejně dostupných registrech jako vlastník uvedena společnost Studio 51 s.r.o. a e-mail Zákazníka, který veškeré operace s doménou potvrzuje prostřednictvím své e-mailové adresy a zůstává mu tak plná kontrola nad doménou.

### 1.3

Zákazníkovi je na základě objednávky (případně smlouvy) vyhrazen na serverech Provozovatele datový prostor, výpočetní výkon, případně další prostředky, jejichž rozsah je dán objednanou službou.

### 1.4

Provozovatel zajistí technický dohled a servis datového prostoru Zákazníka.

## **2. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

### **2.1**

V případě, že Provozovatel zjistí ve svém systému závadu, která brání Zákazníkovi ve využívání objednaných služeb, započne co nejdříve s jejím odstraňováním.

### **2.2**

Provozovatel je oprávněn dočasně (krátkodobě) přerušit poskytování služeb z důvodu údržby a správy systému.

### **2.3**

Pokud je Provozovateli předem známa skutečnost nutného přerušení poskytování služeb, bude o důvodech i termínu informovat Zákazníka s dostatečným předstihem.

### **2.4**

V případě, že v kalendářním měsíci není ze strany poskytovatele dodržena měsíční dostupnost služby, může uživatel po poskytovateli požadovat slevu z tohoto měsíce. Požadavek na slevu musí uživatel uplatnit písemně nejpozději v následujícím kalendářním měsíci, jinak tento nárok zaniká. Měsíční dostupnosti a procentní sazba pro výpočet výše slevy jsou určeny v tabulce:

#### **Dostupnost služby**

##### **Sleva**

99,80 % – 98,70%

5 %

98,69 % – 96,90 %

10 %

96,89 % – 93,50 %

20 %

93,49 % – 90,00 %

40 %

89,99 % – 85,00 %

60 %

84,99 % – 0 %

100 %

Tyto úpravy se nevztahují na výpadky vzniklé za situací, které Provozovatel nemůže ovlivnit, zejména stavy popsány v bodě 2.7.1.

### **2.5**

Slevy podle bodu 2.4 nelze dále uplatňovat v případě, že:

1. K datu takové události nemá Zákazník vyrovnány v řádném termínu všechny závazky vůči Provozovateli.

2. Nastal výpadek internetových uzlů či konektivity Zákazníka do internetu, nebo nastala porucha síťových služeb třetích stran.

## **2.6**

Provozovatel právně nezodpovídá za obsah datového prostoru Zákazníka ani za činnosti, které jsou jím pomocí poskytnutých služeb prováděny.

## **2.7**

Provozovatel nenes zodpovědnost za žádné škody vzniklé Zákazníkovi nebo třetím osobám vlivem přerušení poskytování služeb, a to především:

1. Při zásahu vyšší moci (válka, povodeň, požár), vlivem skutečností zapříčiněných třetími dodavateli (dlouhodobý výpadek elektřiny, telekomunikačního spojení apod.)
2. V případě, že vznikne Zákazníkovi v souvislosti s uplatňováním těchto Podmínek nebo smlouvy ztráta zisku, příjmů nebo dat.
3. V případě zneužití služeb třetími stranami nelegálním způsobem, čímž se rozumí i stav, kdy je přístup k serveru získán využitím slabých míst nebo chyb, které se mohou vyskytovat ve službách nebo zařízeních Provozovatele dodaných třetími stranami.
4. V případě, že Zákazníkovi vzniknou důsledkem používání služeb Provozovatele jakékoli závazky, ztráty, náklady nebo nároky třetích stran.

## **2.8**

Žádá-li Zákazník prostřednictvím Provozovatele o registraci doménového jména, je povinen pro tyto účely poskytnout pravdivé a úplné informace. Za tyto informace plně zodpovídá včetně všech důsledků vzniklých na základě chybných informací.

## **2.9**

Zákazník nesmí:

1. Zasahovat do systému Provozovatele jiným než dohodnutým způsobem, zejména se nesmí pohybovat v jiných, než jemu vymezených adresářích ani vykonávat činnosti, které by měnily nastavení a funkčnost systému.
2. Využívat služeb k přenosu informací, které jsou v rozporu s právním řádem České republiky a platnými mezinárodními úmluvami, kterými je Česká republika vázána, jakož i odkazů na data toho charakteru.
3. Využívat služeb pro rozesílání nevyžádaných emailových zpráv (SPAM).
4. Provádět činnosti, které by vedly k neúměrnému zatížení serveru či jakékoliv jiné části systému Provozovatele a poškozovaly jiné zákazníky.
5. Provádět činnosti, které by jakýmkoliv způsobem poškozovaly zájmy nebo dobré jméno Poskytovatele nebo třetích osob.
6. Využívat služeb k nelegálnímu přenosu autorsky chráněných hudebních nebo filmových souborů, nelegálního software či data propagující činnosti potlačující základní práva a svobody skupin nebo jednotlivců, jakož i odkazů na data tohoto charakteru.

## **2.10**

Provozovatel si vyhrazuje právo na okamžité pozastavení poskytování služeb v případě porušení těchto Podmínek ze strany Zákazníka.

## **2.11**

Zákazník se dále zavazuje řídit následujícím:

1. Bezplatná doména III. řádu nesmí být použita k provozu prezentací, které by mohly jakýmkoliv způsobem poškodit dobré jméno Provozovatele (např. erotické prezentace).
2. Datový tok prezentací není omezený. V případě hostingových účtů, které nadměrně zatěžují servery (např. download servery, archivy MP3) je však třeba písemný souhlas Provozovatele a jejich datový tok bude zákazníkem hrazen podle písemné dohody (pokud takový druh prezentace byl Provozovatelem předem povolen). V případě virtuálních serverů, které nadměrně trvale zatěžují konektivitu sdíleného serveru způsobem, který poškozuje ostatní zákazníky sdílející stejný fyzický server, je Provozovatel oprávněn omezit konektivitu takového virtuálního serveru dle odpovídající agregace příslušného VPS balíčku.
3. Zákazník je povinen chránit přístupová hesla ke službám jemu poskytnutým. V případě ztráty, odcizení nebo podezření z možnosti zneužití těchto údajů je Zákazník povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Provozovateli, přičemž odpovědnost za používání služeb s těmito údaji nese zákazník až do okamžiku oznámení této skutečnosti Provozovateli.

## **2.12**

Při nedodržení bodů 2.9 a 2.11 odpovídá zákazník za všechny škody tímto způsobené, a to včetně ušlého zisku.

## **3. CENY ZA SLUŽBY, JEJICH ÚČTOVÁNÍ A ÚHRADY**

### **3.1**

Cyklus fakturování služeb poskytnutých Zákazníkovi může být dle zvolené služby jednorázový, měsíční, čtvrtletní, pololetní, roční nebo víceletý. V závislosti na zvolené délce fakturačního období může být Zákazníkovi poskytnuta sleva nebo účtována přírážka dle platného ceníku.

### **3.2**

Zákazník je k platbě vyzván e-mailem, ve kterém je přiložena Výzva k úhradě. Po uhrazení této výzvy je vystaven řádný daňový doklad, který je zaslán elektronicky na e-mailovou adresu Zákazníka. Zákazník může požádat o zasílání daňových dokladů v papírové podobě poštou, tato služba je zpolatněna dle platného ceníku.

### **3.3**

Zákazník uhradí Výzvu k úhradě nebo fakturu na účet Provozovatele, a to tak, aby příslušná částka byla nejpozději v den splatnosti připsána na účet Provozovatele. V

opačném případě je Provozovatel oprávněn pozastavit a následně ukončit poskytované služby.

### **3.4**

Zákazník je povinen u platby uvést správný variabilní symbol, který je uveden na Výzvě k úhradě. V důsledku uvedení chybného variabilního symbolu může být platba považována za neuhrazenou.

### **3.5**

Zákazník nemá právo na vrácení poměrné části již zaplacených částek za služby, které nevyužil nebo nevyužije, pokud vypoví smlouvu před uplynutím předplaceného fakturačního období a pokud k této výpovědi nedošlo z důvodu porušení smluvních podmínek ze strany Provozovatele.

### **3.6**

Zákazník bere na vědomí, že za obnovení poskytovaných služeb pozastavených z důvodu porušení smluvních podmínek může být účtován poplatek dle platného ceníku. U pozastavených služeb nelze před jejich obnovením měnit parametry – pozastavená služba se obnovuje vždy s parametry platnými před jejím pozastavením.

### **3.7**

Pokud je Provozovatel v prodlení s poskytováním svých služeb, je Zákazník oprávněn žádat vrácení poměrné částky již uhrazených služeb připadajících na každý započatý den prodlení. Provozovatel však nenese odpovědnost za případné škody (včetně ušlého zisku) tímto prodlením Zákazníkovi vzniklé.

### **3.8**

V případě nesprávně fakturované částky ze strany Provozovatele je Zákazník oprávněn reklamovat tuto skutečnost do 30 dní ode dne doručení příslušného dokladu, jinak toto právo zaniká.

## **4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

### **4.1**

Objednáním služeb ve smyslu těchto Podmínek potvrzují Zákazník i Provozovatel svůj závazek řídit se těmito smluvními podmínkami stejně, jako by byly vytištěné a podepsané ve formě písemné smlouvy.

### **4.2**

Smluvní vztah mezi Provozovatelem a Zákazníkem začíná dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, dnem podání elektronické objednávky nebo zaplacením prvního poplatku na základě vystaveného účetního dokladu.

### **4.3**

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li dohodnuto jinak. Smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu doporučeným dopisem, výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Smlouva je považována za

vypovězenou, neuhradí-li Zákazník poplatek za prodloužení poskytovaných služeb v termínu splatnosti.

#### **4.4**

Provozovatel může vypovědět smlouvu okamžitě v případě vážného porušení těchto Podmínek ze strany Zákazníka.

#### **4.5**

Smluvní strany se zavazují neposkytovat informace obecně považované za důvěrné třetím stranám a zachovávají o těchto informacích mlčenlivost po celou dobu trvání smluvního vztahu.

#### **4.6**

Provozovatel se zavazuje chránit osobní údaje Zákazníka a přijmout taková opatření, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu k těmto datům a jejich zneužití.

#### **4.7**

Provozovatel není bez souhlasu Zákazníka oprávněn zasahovat do obsahu prezentace Zákazníka, modifikovat jeho data nebo prohlížet obsah schránek elektronické pošty, není-li to přímo nařízeno zmocněnými orgány (Policie ČR apod.) nebo v případě nadměrného zatěžování zařízení Provozovatele. V těchto případech bude o této skutečnosti zákazník informován.

#### **4.8**

Veškeré ceny služeb se řídí aktuálním ceníkem, který je zveřejněn na webových stránkách [www.hosting51.cz](http://www.hosting51.cz). Provozovatel si vyhrazuje právo tyto ceny měnit.

#### **4.9**

Zákazník povoluje Provozovateli použít své logo nebo označení pro marketingové účely jako referenci, není-li písemně sjednáno jinak.

#### **4.10**

Provozovatel má právo změnit znění těchto Podmínek. O této skutečnosti bude Zákazník informován prostřednictvím internetových stránek Provozovatele nebo e-mailu.

#### **4.11**

Tyto Podmínky nabývají platnosti dne 1. 1. 2009 a nahrazují jakékoliv dříve vydané Podmínky vztahující se k poskytování služeb Provozovatelem.